



Департамент
культуры
города Москвы



ОБЪЕДИНЕНИЕ
КУЛЬТУРНЫХ
ЦЕНТРОВ



БИБЛИОТЕКИ
МОСКВЫ

СИЛА БРЕНДА БИБЛИОТЕКИ

Заместитель директора по вопросам
библиотечной деятельности
Объединения библиотек и
культурных центров Зеленограда

Бородич Оксана Олеговна

 8 (985) 255-25-59

 @zelbiblio



Победитель
Всероссийского
конкурса "Библиотеки.
ПРОдвижение" в
рамках Национального
проекта "Культура"

**Номинация -
"Библиотека как
бренд"**

2020



Победитель
Всероссийского
конкурса СМИ
"Культура слова"
в рамках
Национального
проекта "Культура"

**Номинация - "Лучший
видеопост"**

2022

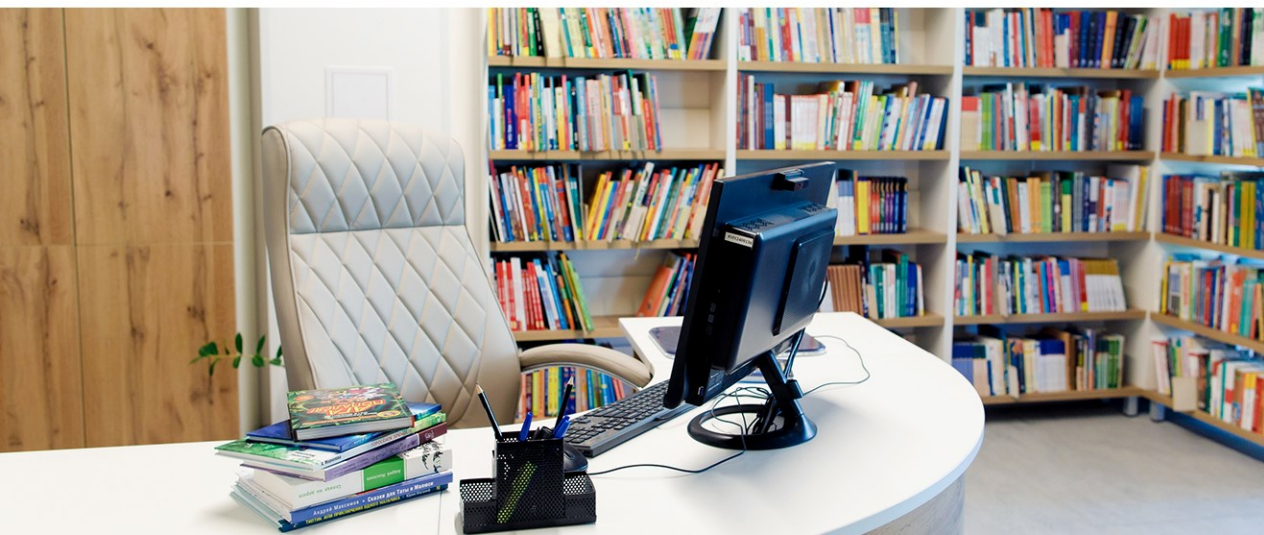
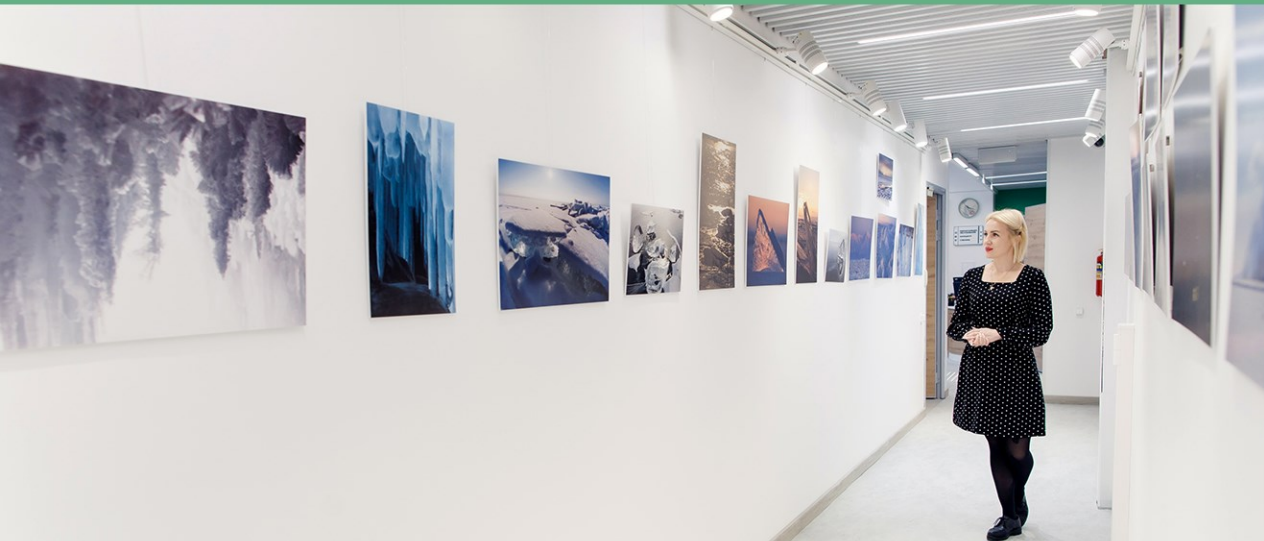
БИБЛИОТЕКА ДОБРОСОСЕДСТВА № 254

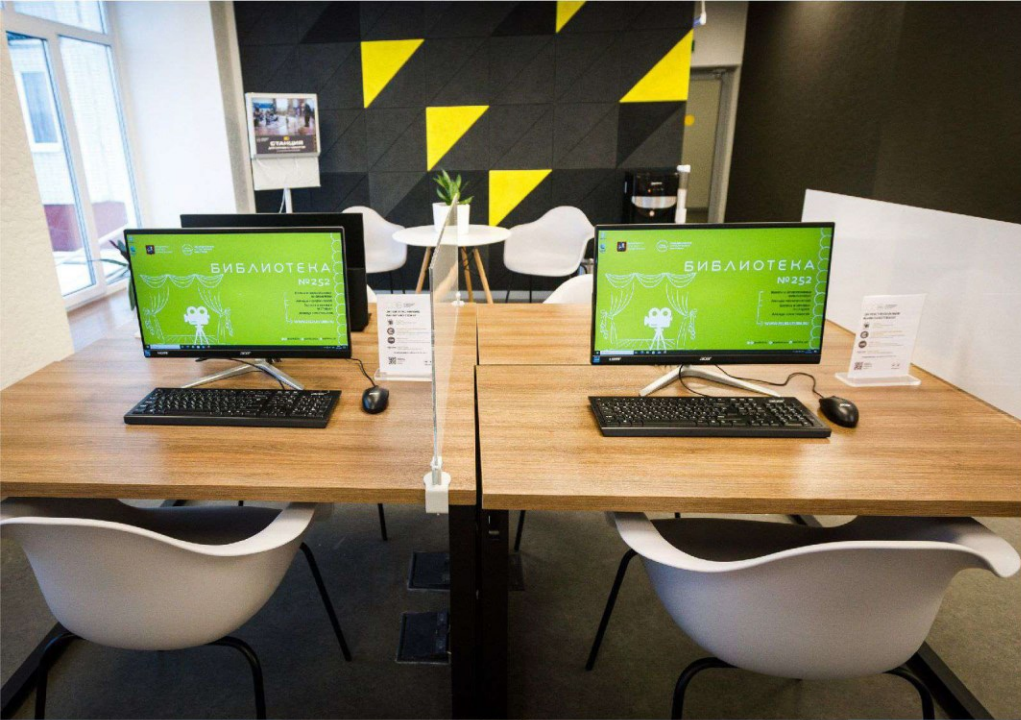


ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА № 249



АБСОЛЮТНО НОВАЯ БИБЛИОТЕКА В МОСКВЕ № 250





65%
площадей
библиотек и
культурных
центров
отремонтированы
и оборудованы



Посещаемость
увеличилась на
125%
с 2019 года





КЕЙС

Объединение культурных центров Зеленограда - лидер по данным скрининга **"Независимая оценка учреждений культуры"** за 2023 год среди всех Объединений культурных центров Москвы



ФОКУС ВНИМАНИЯ

информационно-маркетинговые приёмы: навигация, контактные сервисы, услуги "заботы" для разной целевой аудитории

наличие доступной и открытой информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на стендах и расположенной в помещении организации

наличие информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте организации

доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения

удовлетворенность качеством оказания услуг - критерии внешней оценки

Протокол оценки
качества условий
осуществления
деятельности
организацией культуры

Нормативные
документы

Инструкции

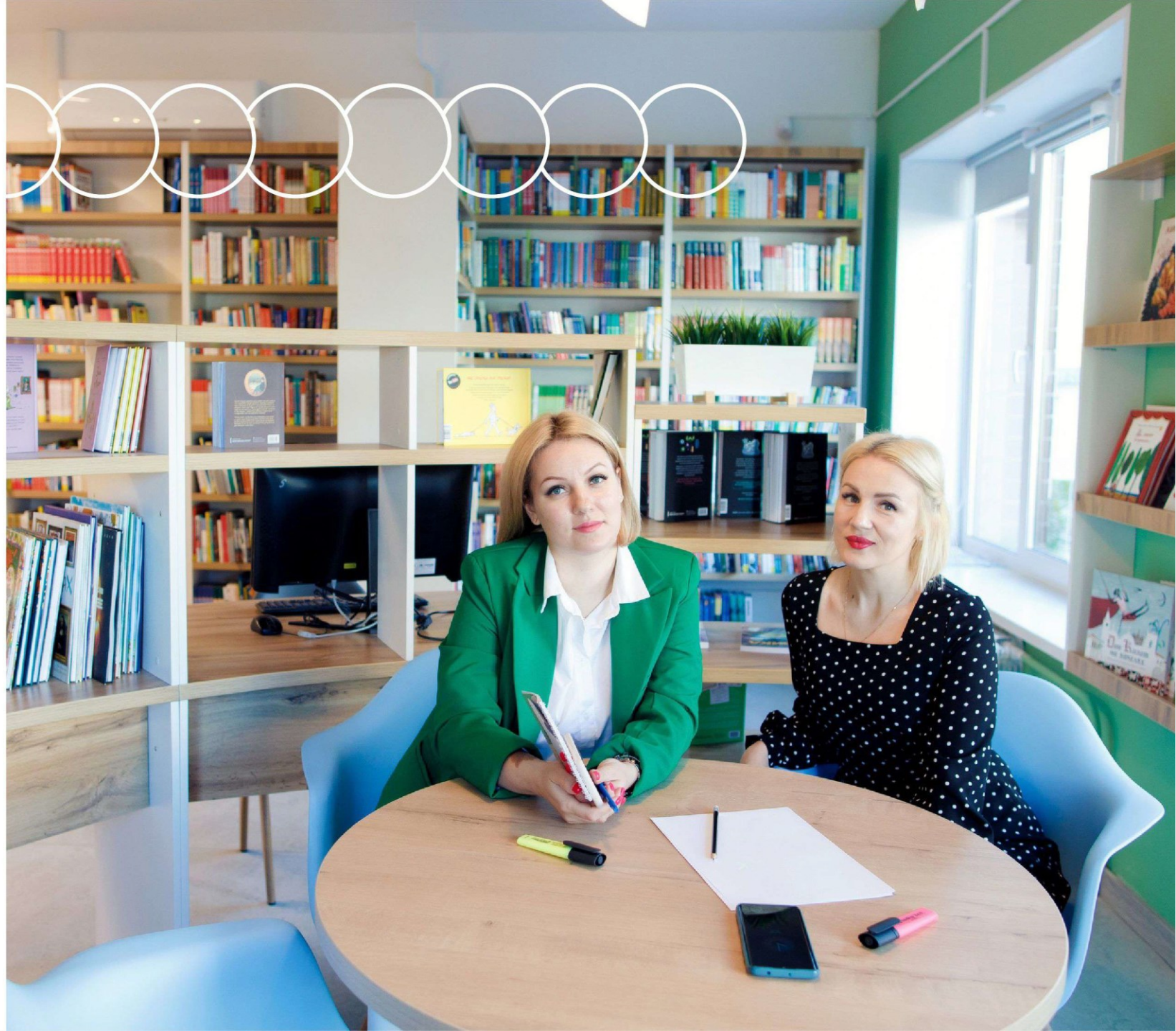
Чек-листы



БРЕНД УМНОЖАЕТ ЦЕННОСТЬ

СЛАГАЕМЫЕ БРЕНДИРОВАНИЯ:

- ▶ Миссия бренда
- ▶ Строим эмоциональные связи на потребности в заботе
- ▶ Последовательность действий = стандарты качества





**ЗЕЛЕНОГРАД –
НАУКОГРАД**

**ЗЕЛЕНОГРАД –
ЭКОГРАД**

**ЗЕЛЕНОГРАД –
РУБЕЖ
ОБОРОНЫ
МОСКВЫ**

**ЗЕЛЕНОГРАД –
ЭКСПЕРИМЕНТ
АРХИТЕКТУРЫ
СОВЕТСКОГО
МОДЕРНИЗМА**

**ЗЕЛЕНОГРАД –
ГОРОД
МАЯТНИКОВЫХ
МИГРАЦИЙ**

КОДЫ ИДЕНТИЧНОСТИ



МЕТОДИКА "ИССЛЕДОВАНИЕ КОДОВ ИДЕНТИЧНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ ОКРУГОВ МОСКВЫ"

на основе научно-исследовательской работы в рамках курса по дополнительной программе профессиональной переподготовки "Специалист по государственному и муниципальному управлению", специализация "Управление организацией культуры и искусства" МГУУ



Департамент
культуры
города Москвы



Март 2023 года

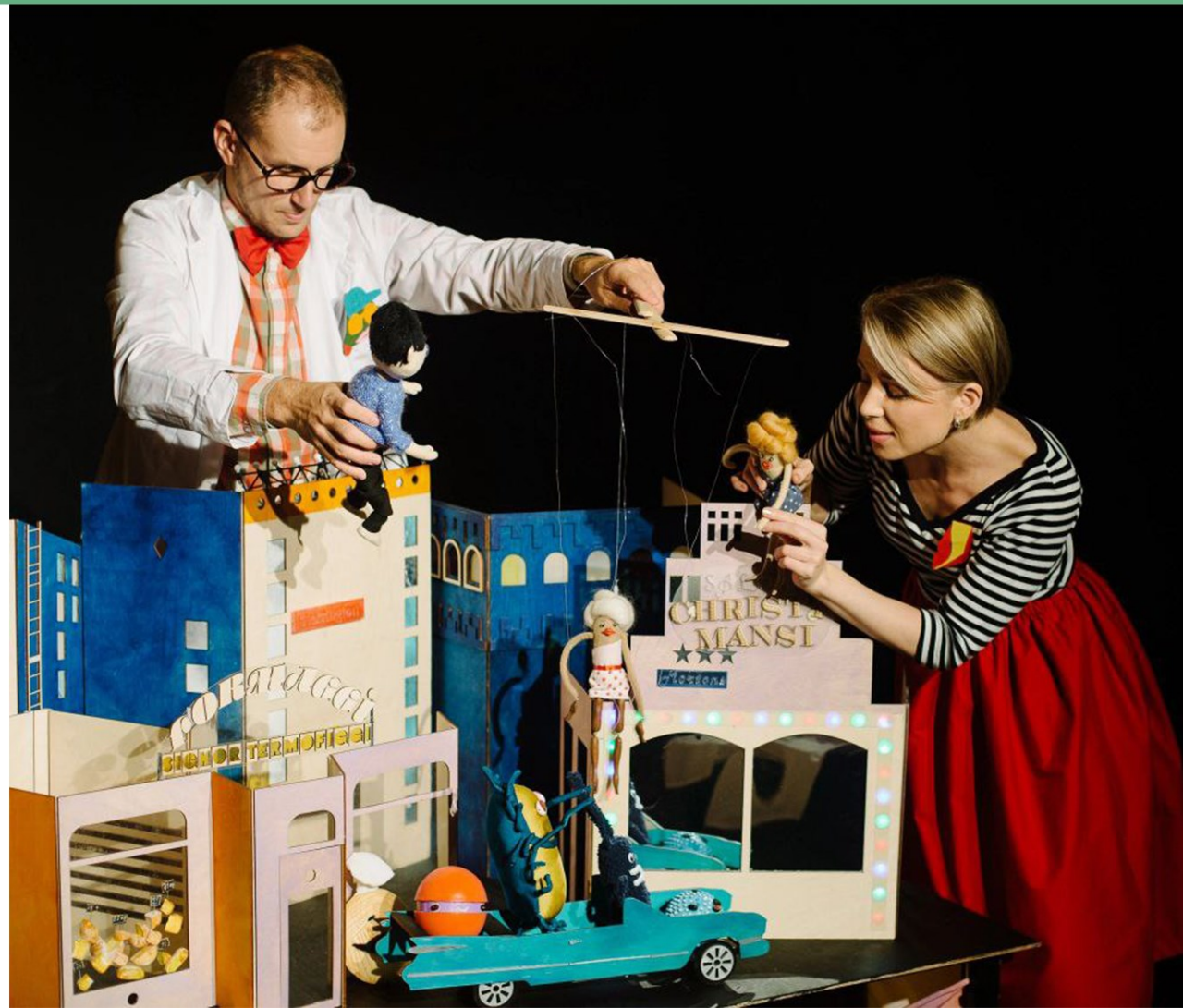


Университет
Правительства
Москвы

ПРОЕКТ "ЗЕЛЭКСКУРСИЯ"



ФЕСТИВАЛЬ КАМЕРНЫХ СПЕКТАКЛЕЙ "БИБЛИОТЕАТР"



КЛУБНЫЕ ФОРМИРОВАНИЯ В БИБЛИОТЕКЕ



СУВЕНИРНАЯ ЛИНЕЙКА ПРО ЛОКАЛЬНЫЙ БРЕНД





Объединение культурных центров
Зеленоградского административного округа

БИБЛИОТЕКА №252

8 (499)717-08-44 124617 г. Москва, г. Зеленоград, корпус 1462

РЕЖИМ РАБОТЫ

вторник - суббота **10:00 – 22:00**

воскресенье **10:00 – 20:00**

выходной день **ПОНЕДЕЛЬНИК**

санитарный
день **ПОСЛЕДНЯЯ
СРЕДА МЕСЯЦА**



Департамент
культуры
города Москвы



ОБЪЕДИНЕНИЕ
КУЛЬТУРНЫХ
ЦЕНТРОВ

Государственное бюджетное учреждение культуры
города Москвы

"ОБЪЕДИНЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕНТРОВ ЗЕЛЕНОГРАДСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"

ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗелАО"

ВРЕМЯ РАБОТЫ:

09:30 - 18:00

г. Москва, г. Зеленоград, корпус 1462

ЗАБОТА О ПОСЕТИТЕЛЕ ЧЕРЕЗ НАВИГАЦИЮ

МЕСТО
ДЛЯ ВАШЕЙ
СУМОЧКИ!

Эти книги живут
здесь, они очень
просили.

СТАНЦИЯ
КНИГОВЫДАЧИ

Удобно.
Быстро.
В диалоге с самим собой

КОМПЬЮТЕРНЫЕ
МЕСТА

▶ Обратите внимание -
рядом детская игровая
площадка для общения.

▶ Места для работы в
тишине предусмотрены
в другом зале.

Библиотекарь
подскажет!



ОСТОРОЖНО!



помните
про
ступеньку
вниз

БИБЛИОТЕКИ РЯДОМ



БИБЛИОТЕКИ
ЗЕЛЕНОГРАДА

- ЕСЛИ**
- ты потерялся
 - нужно позвонить родителям
 - нужна помощь взрослого
 - нужно в туалет
 - разрядился телефон
 - хочется попить воды

**ЗАХОДИ К НАМ,
МЫ ПОМОЖЕМ.**



РАЗГОВАРИВАЙТЕ С ПОСЕТИТЕЛЕМ ЧЕРЕЗ НАВИГАЦИЮ



Б БИБЛИОТЕКИ
ЗЕЛЕНОГРАДА

ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Государственного бюджетного
учреждения культуры города
Москвы "Объединение
культурных центров"

Кружки и культурно-досуговые
формирования:
Пфайфер Наталья Геннадьевна
kdf@zelbiblio.ru
8(499)736-20-74

Мероприятия и аренда:
Кузнецова Татьяна Владимировна
KuznetsovaTV3@culture.mos.ru
8(916)055-18-21

Социальнокультурные проекты:
Киселева Карина Андреевна
project@zelbiblio.ru



Информационно-
маркетинговый отдел:
Шишкина Алена Игоревна
content@zelbiblio.ru



Предложения и пожелания:
Бородич Оксана Олеговна
BorodichOO@culture.mos.ru
8(499)736-20-74



БИБЛИОТЕКИ:
8 (499) 734-19-17 / корпус 607а
8 (499) 731-80-51 / корпус 1106
8 (499) 736-26-90 / корпус 401
8 (499) 734-26-47 / корпус 232
8 (499) 731-80-31 / корпус 1004

Заведующая Библиотекой №250
Павлова Лариса Сергеевна
250@zelbiblio.ru
8 (499) 710-67-53

РАЗГОВАРИВАЙТЕ С ПОСЕТИТЕЛЕМ ЧЕРЕЗ НАВИГАЦИЮ

 **ЕДИНАЯ КАФЕДРА
ОБСЛУЖИВАНИЯ** 

 **КОПИЦЕНТР** 

 **СУВЕНИРЫ** 

СТАНЦИЯ КНИГОВЫДАЧИ

Удобно.
Быстро.
В диалоге с самим собой

1 
ЭТАЖ

Выставочное пространство

Компьютерные места

Администрация

Заведующий библиотекой
Проектный сектор
Информационно-маркетинговый сектор
Отдел по работе с культурно-досуговыми формированиями
Инженерная служба



КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Дорогая библиотека города Зеленограда, я искренне восхищаюсь вашей работой и неординарным подходом к работе! Каждое мероприятие, которое вы проводите, вызывает чувство восторга! Вы- уникальный проект! Я мечтаю, чтобы таких мест в России стало больше, а любовь к литературе и прекрасному делала жизнь людей лучше! Спасибо вам ещё раз! 🌟🌟🌟



Хочу вам сказать, что вы - лучшие. Мы переехали из Зеленограда и я была в святой уверенности, что в мире все библиотеки так же хороши, как ваша. Но это не так! Ни одной такой же крутой!



Отправить сообщц...



polinkinw 📖 Какая крутая современная библиотека!
- вся работа сотрудников компьютеризирована, всё быстро и удобно
- дали читательский билет, который работает во всех библиотеках Москвы
- завели личный кабинет, где можно посмотреть где что и когда я брала
- все оповещения и напоминания о том, что нужно не забыть сдать книги приходят на почту
- а ещё в библиотеке периодически проходят разные мероприятия и чтения, что очень интересно
Спасибо за инновацию! Будем пробовать! Всем хороших книг!



Отправить сообщц...




То, что вы делаете с библиотеками Зеленограда - это потрясающий, титанический и невероятно профессиональный труд. Очень жаль, что удаётся только «смотреть» на него в соцсетях, но по отзывам родных и близких - это невероятно круто. Постоянными посетителями библиотеки стали и маленькая дочь с папой, для которых это превратилось в совместный ритуал по поиску сокровищ, и Бабушка, которая в 80 лет решила приглашать книги к себе в гости. Особенно радуют тонкие, тёплые и продуманные до мелочей мероприятия. Спасибо, что вы с командой случились у Зеленограда!



**БЕРЕЖНО
ОТНОСИМСЯ
К ОТЗЫВАМ**

@zelbiblio



A group of people, mostly young adults, are sitting on the floor in a dimly lit room. They are looking towards the camera. The room has a warm, low-key lighting. Some people are sitting on chairs, while others are on the floor. The overall atmosphere is casual and intimate.

**ОТСТРОЙКА ОТНОСИТЕЛЬНО
СТРАТЕГИЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЗАДАНИЯ +
ОТРАЖЕНИЕ ГЛУБИНЫ МИССИИ =
♥ ЛЮБОВЬ К БРЕНДУ**