

**Концепция модернизации
Неволинской библиотеки им. Ф.Ф. Павленкова
МАУК «Кунгурская ЦБС»**

**Оценка влияния созданной модельной библиотеки на развитие
социокультурной инфраструктуры соответствующей территории**

Создание в с. Неволино модельной библиотеки нового типа обеспечит появление культурно-образовательного центра, предоставит жителям села пространство для реализации творческих инициатив и решения повседневных задач. В модельной библиотеке будет создана комфортная информационная среда, способствующая самореализации пользователя-ребёнка, развитию его творческих способностей.

Создание модельной библиотеки на базе Неволинской библиотеки им. Ф.Ф. Павленкова будет способствовать привлечению новых пользователей. Большое количество разнообразных пространств, их зонирование позволят расширить весь спектр библиотечных, социально-культурных и информационных сервисов и услуг.

Кардинально изменится материально-техническая база библиотеки, преобразится интерьер библиотеки. В библиотеке появятся такие зоны, как детская игровая зона, мультимедийная зона, зона комфортного чтения, зона для индивидуальной работы, оборудованная компьютерной техникой с доступом в Интернет и пр. Фонд библиотеки пополнится новой литературой. Модернизированная библиотека, располагая современными информационными ресурсами и технологиями, внедрит новые услуги и сервисы для населения, появится возможность использовать информационные ресурсы российских, региональных информационных центров и библиотек в удаленном режиме. Возрастет качество предоставляемых библиотекой услуг, оперативнее и полнее будут выполняться запросы пользователей. Расширится сфера деятельности библиотеки, будут работать кружки и объединения по интересам для разных возрастных групп. Продолжится тесное сотрудничество библиотеки с педагогами и воспитателями, которые будут принимать активное участие в мероприятиях как лекторы и консультанты. Создание и реализация библиотекой просветительских программ будет способствовать культурному и интеллектуальному росту жителей села, приобщению их к культурным ценностям, увеличению числа граждан, вовлечённых в культуру.

Дизайн-концепция пространственного зонирования Неволинской библиотеки им. Ф.Ф. Павленкова

Неволинская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова МАУК «Кунгурская ЦБС» - это 1 этажное здание в кирпичном исполнении в центре села Невотино по адресу с. Невотино, ул. Школьная, д.3. Вход в библиотеку с прилегающего тротуара. В здание обеспечен доступ инвалидам на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, поражением зрения, поражением слуха, нарушениями умственного развития.

Большая часть стен в помещении библиотеки выполняет роль несущей конструкции (толщина стен 45 см.) Фундамент бутовый ленточный. Перекрытия деревянные утепленные. Кровля крыши из профнастила (металлопрофиля). Полы дощатые, покрытые линолеумом.

Имеются все необходимые инженерные централизованные сети (коммуникации): водопровод, канализация, электричество, отопление. Здание оборудовано охранно-пожарной сигнализацией, системой видеонаблюдения.

В Неволинской библиотеке им. Ф.Ф. Павленкова уже имеются предпосылки для создания современного комфортного информационно-культурного пространства:

- Неволинская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова – единственная библиотека на Неволинской территории в Кунгурском муниципальном округе. Фонд библиотеки насчитывает более 12000 экземпляров изданий; ежегодно обслуживает более 1 тысячи пользователей, которым выдается более 30 тысяч экземпляров изданий;

- библиотека располагается в центре села;

- библиотека сотрудничает с МАОУ «Неволинская ООШ» и структурным подразделением детского сада.

На данный момент помещение библиотеки поделено на зоны:

- ☐ входная зона;
- ☐ зона обслуживания пользователей (Отдел обслуживания);
- ☐ зона хранения книг;
- ☐ служебные помещения;

зона для проведения мероприятий:

- ☐ читальный зал;
- ☐ книжный фонд;
- ☐ социальный кинозал.

Однако пока ни в одной из зон не создается ощущения достаточного удобства для использования. Отсутствует достаточное количество посадочных мест для проведения крупных мероприятий, нет мест для «тихого» чтения, входная зона в библиотеку не имеет оформления и пр. Отсутствует единая типовая система, нет фирменного стиля библиотеки.

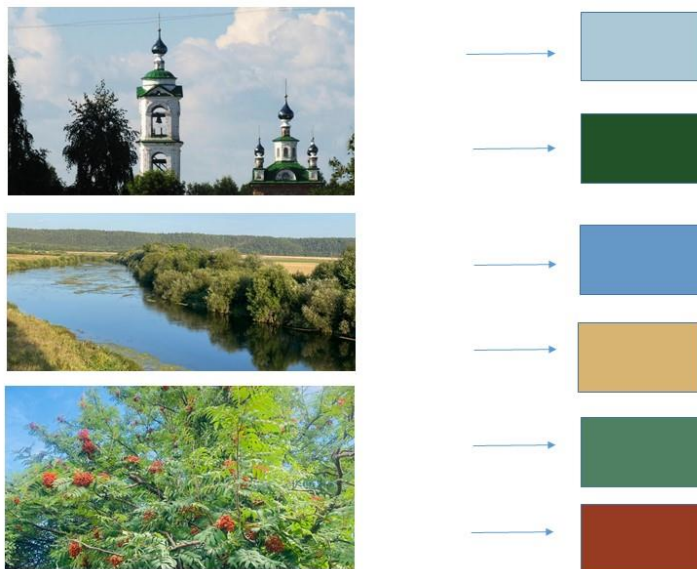
Для решения этих противоречий при проектировании была поставлена задача создания принципиально нового библиотечного пространства в Неволинской библиотеке им. Ф.Ф. Павленкова. Новые задачи требуют и нового решения библиотечного пространства. Мы хотим воплотить в жизнь основные идеи и принципы библиотечного реформирования и

реструктурирования, которые позволили бы библиотеке стать современным информационным центром нового поколения.

а) функциональная концепция помещений

Главной целью дизайн-проекта пространственного зонирования Неволинской библиотеки им. Ф.Ф. Павленкова стало создание привлекательного, открытого и активного пространства для чтения, общения, учебы и отдыха.

Концепция. Визуальные образы и цветовая гамма



Ассоциации: лето, цветы, полуденный зной, пение птиц, спелые ягоды

Читальный зал

Здесь будет осуществляться первое знакомство читателей с библиотекой, создана атмосфера гостеприимства и комфорта. Включает в себя несколько функциональных подпространств:

информационную зону (в нише) с информацией о библиотечных событиях, о ближайших мероприятиях, работе клубов по интересам и др.;

зону ожидания и отдыха с удобными мягкими местами для сидения и возможностью полистать интересные периодические издания, пока юные пользователи читают, занимаются в клубах или участвуют в мероприятиях, в этой зоне могут расположиться родители, ожидающие своих детей;

зону оперативного обслуживания пользователей. В этой зоне находится библиотечная кафедра, где сотрудники библиотеки обслуживают пользователей: ведется запись новых читателей, выдача и продление книг, выполнение справок и т.д. Обеспечен доступ к карточному и электронному каталогам фонда, имеется МФУ, копировальный аппарат, ламинатор.



В зоне обслуживания будет создана зона комфортного чтения, где дети и взрослые смогут читать понравившиеся им книги прямо в библиотеке, листать интересные периодические издания и общаться с друзьями. Предусмотрены выставочные стеллажи для оформления книжных выставок.

Пространство предполагает зонирование фонда для детей и взрослых. Для удобства читателей установлены разноуровневые стеллажи, мобильные посадочные места для свободного чтения (среди стеллажей расставлены пуфы). Оборудовано отдельное пространство для игровой деятельности детей с развивающими играми и красочными книжками-игрушками.

Кинозал

Предполагает проведение кинопросмотров и культурно-просветительских мероприятий разного формата для детей и взрослых: лекций, диспутов, семейных праздников, встреч с писателями и интересными людьми т.д.



Зал рассчитан на размещение 40 зрителей, для них предусмотрены мягкие комфортные кресла. Для лекций и встреч с писателями на подиуме оборудована уютная зона с креслами, столиком и локальным освещением. Зона снабжена проекционным экраном для кинопоказов, проектором, акустической системой, микшером.

Оборудовано комфортное рабочее место библиотекаря с компьютером и локальным освещением.



Интерактивный зал

Зал оборудован персональными компьютерами с современным программным обеспечением, устойчивым и быстрым интернет-соединением. Компьютеры располагаются в рабочих ячейках для индивидуальной работы, оборудованных перегородками и удобными креслами. Здесь же можно поработать с литературой, почитать.

Это ещё одна зона, которая также может изменяться под конкретные нужды пользователей. Зал оснащен мобильной мебелью для трансформации пространства – стол-трансформер и складные стулья.



В зале работает мультстудия. Оборудование (мультстанок, ноутбук)

приобретено благодаря реализованному проекту. Для комфортной работы над созданием мультфильма предусмотрен стол-трансформер и складные стулья.

Оборудовано комфортное рабочее место библиотекаря с компьютером и локальным освещением.

Зал оснащен очками виртуальной реальности, которые будут использоваться в мероприятиях библиотеки, где требуется наглядность, демонстрация и визуализация. Настенная интерактивная панель также станет отличным инструментом как для проведения мероприятий, так и для индивидуальных занятий.

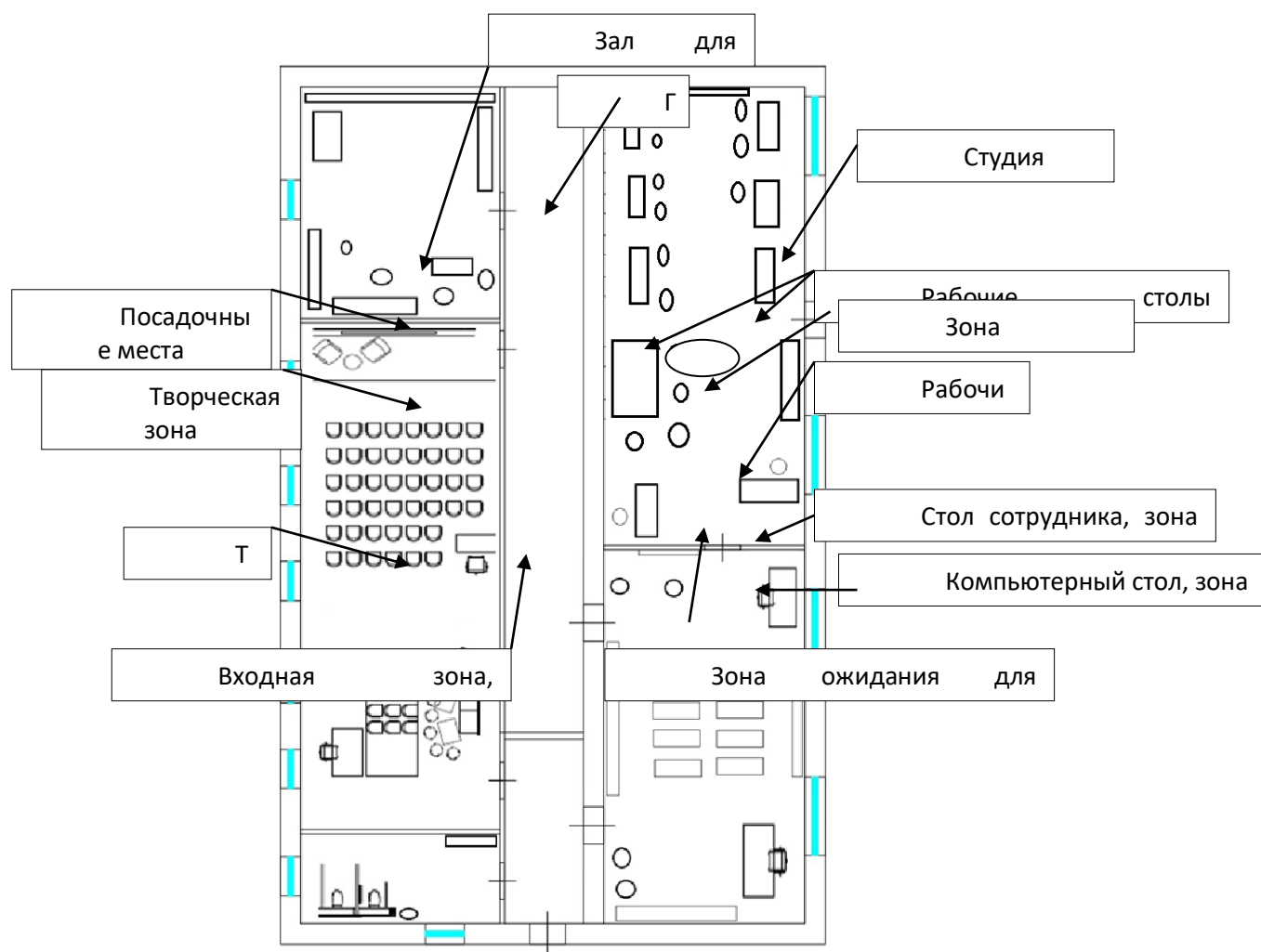


Зал-трансформер

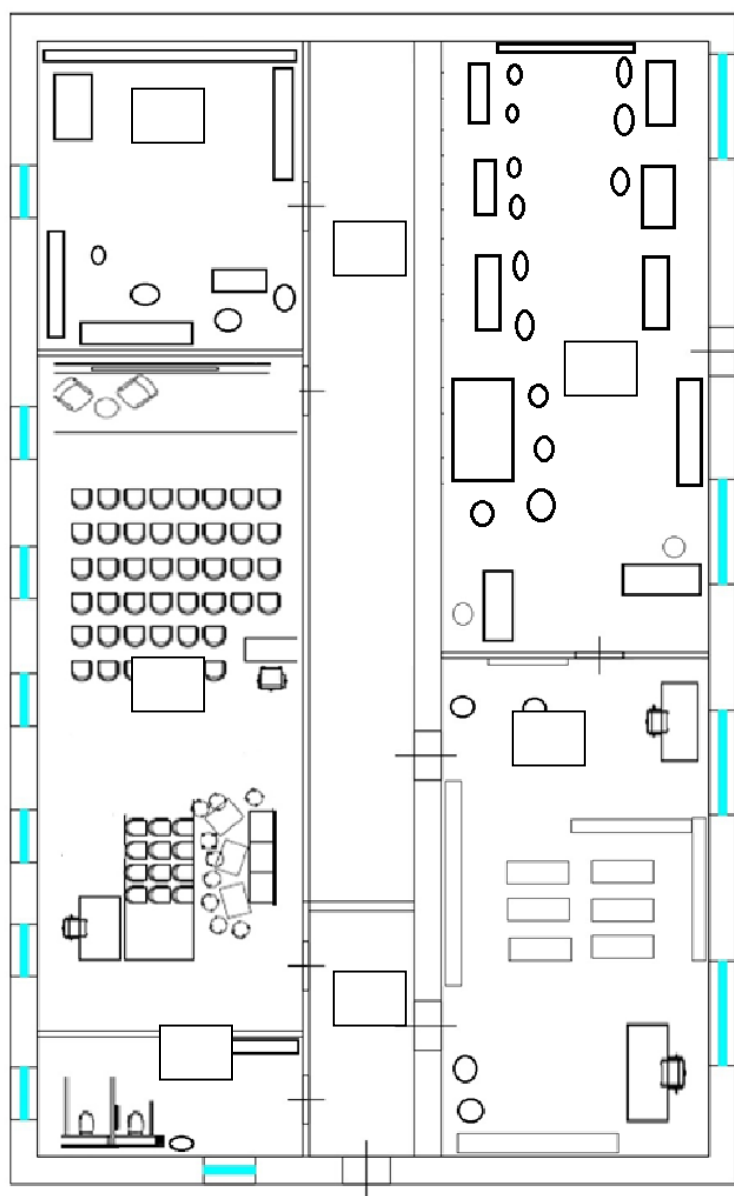
Пространство для занятий творчеством, для игр и общения. Это зона для воплощения творческих идей. Помещение оборудовано 5 мольбертами для рисования и песочной студией. На открытых полках стеллажей расположена литература по искусству и прикладному творчеству, на закрытых полках размещаются необходимые для мастер-классов материалы. В углу расположен стол сотрудника библиотеки. Многофункциональный вместительный зал-трансформер для мероприятий разного масштаба.



б) концепция зонирования

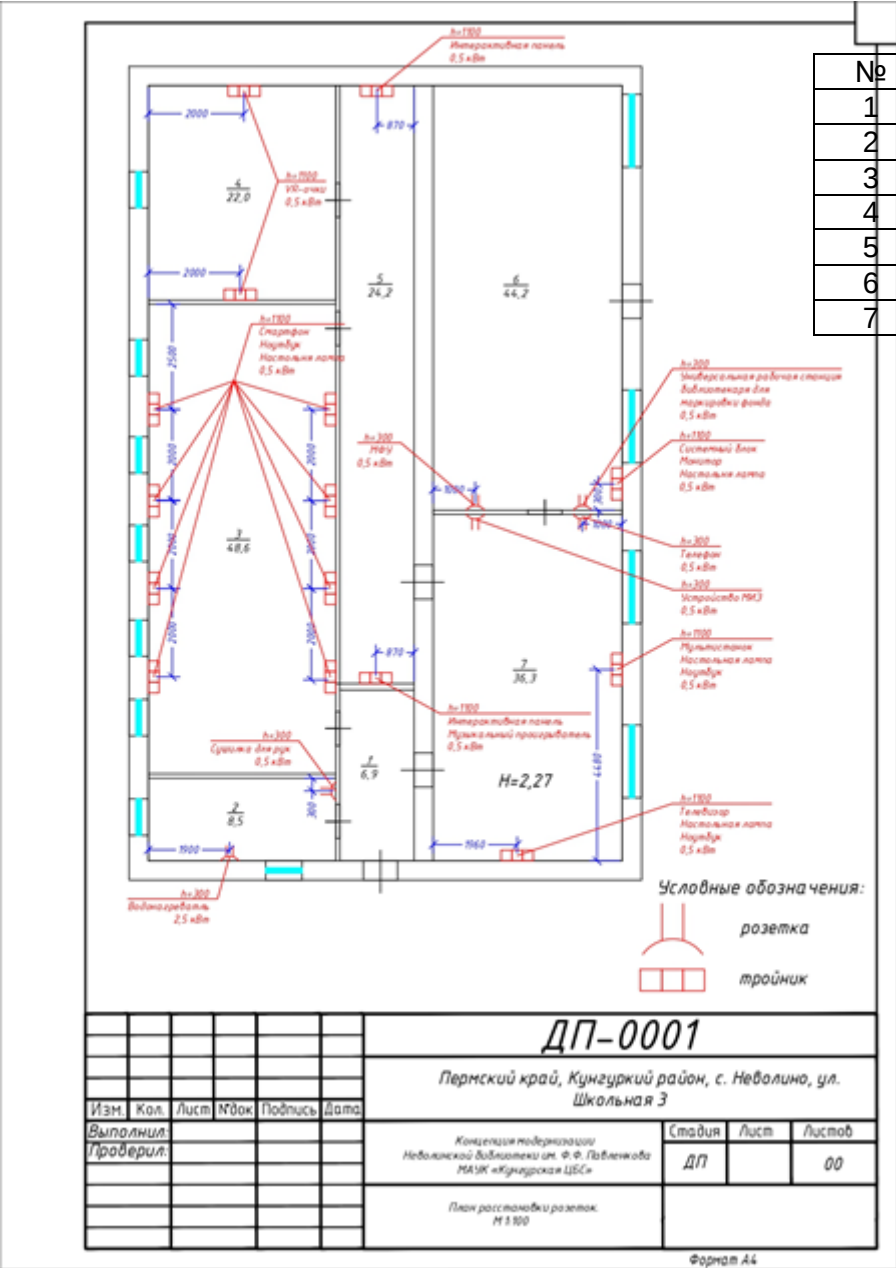


в) план расстановки мебели



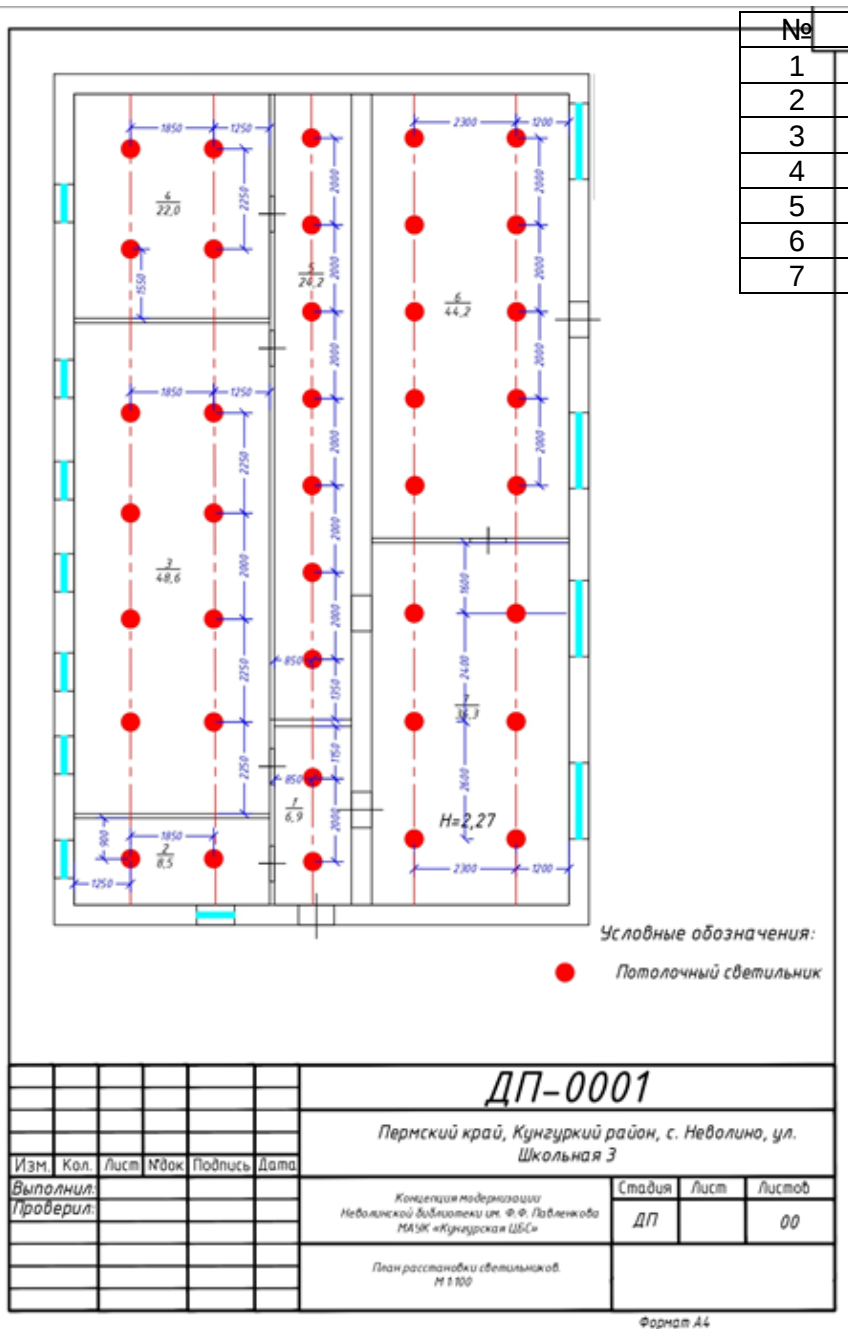
№	Экспликация помещений
1	Тамбур
2	Туалет
3	Кинозал
4	Зал-трансформер
5	Галерея
6	Интерактивный зал
7	Читальный зал

г) план расстановки электрических розеток и выводов



№	Экспликация помещений
1	Тамбур
2	Туалет
3	Кинозал
4	Зал-трансформер
5	Галерея
6	Интерактивный зал
7	Читальный зал

д) план расстановки светильников



№	Экспликация помещений
1	Тамбур
2	Туалет
3	Кинозал
4	Зал-трансформер
5	Галерея
6	Интерактивный зал
7	Читальный зал

Описание услуг библиотеки и план организации и проведения культурно-просветительских, образовательных, социально значимых, в том числе краеведческих, мероприятий, совместных региональных (межрегиональных и межпоселенческих) мероприятий на 2025 год

Программный план библиотеки - совокупность мероприятий и акций, имеющих определенную цель и аудиторию. В программном плане учитываются потребности и пожелания пользователей Неволинской библиотеки им. Ф.Ф. Павленкова.

Основная задача персонала библиотеки в тестовый период работы «библиотеки нового типа» - продемонстрировать пользователям библиотеки (всем жителям Кунгурского муниципального округа), что библиотека превратилась в информационно - досуговый центр, отвечающий потребностям населения, основной целью которого является наработка новых, современных форм обслуживания, а также содействие самообразованию, культурному и интеллектуальному росту.

Пояснения к рекомендуемому программному плану: проведение мероприятия не ограничивает остальных пользователей в использовании ресурсов - библиотека остается открытой и доступной. Данный образец учитывает имеющиеся в Кунгурском муниципальном округе потребности, а также оформившиеся активности в сообществах, у которых есть запрос на проведение мероприятий в библиотеке. Данный программный план является указанием к реализации, является вариативным и является примером построения деятельности. Однако соблюдение ключевых моментов плана является обязательным. В построении программного плана необходимо оставлять «окно», для того, чтобы пользователи библиотеки могли предложить и организовать идею мероприятия - «Предложи свое мероприятие в библиотеке».

Примерный план работы модельной библиотеки на 2025 год

Сроки исполнения	Направление деятельности библиотеки	Название мероприятия
1	2	3
Январь	Продвижение книги и чтения	Акция-перерегистрация «Да здравствует читатель!»
Январь	Работа с молодежью	Цикл мероприятий «Студенчества прекрасная пора», в рамках Дня российского студенчества
Январь	Патриотическое воспитание	Цикл мероприятий «Дети блокадного Ленинграда»
Февраль	Участие во всероссийских и	Всероссийская акция «Дарите книги с любовью»

	краевых акциях	Фотосессия «Влюбленные в книгу»
Февраль	Патриотическое воспитание	Цикл мероприятий #Нашизащитники!
Февраль	Патриотическое воспитание	Всероссийская акция «200 минут чтения: Сталинграду посвящается»
Март	Нравственное воспитание	Цикл мероприятий «Есть в марте день особый»
Март	Участие во всероссийских и краевых акциях	Международный конкурс юных чтецов «Живая классика». Муниципальный этап
Март	Участие во всероссийских и краевых акциях	Краевая акция «Подарите радость чтения», посвященная Всемирному дню чтения вслух
Март	Участие во всероссийских и краевых акциях	Всероссийская Неделя детской и юношеской книги
Март	Участие во всероссийских и краевых акциях	Краевой заочный конкурс «Любимые стихи» (для дошкольников)
Март	Библиотечное обслуживание людей с ограничениями здоровья	Краевая акция «Исцеление чтением»
Март	Продвижение книги и чтения	День православной книги
Апрель	Продвижение книги и чтения	Международный день детской книги
Апрель	Участие во всероссийских и краевых акциях	Всероссийская акция «Библионочь»
Май	Участие во всероссийских и краевых акциях	Международная акция «Читаем детям о войне»
Май	Участие во всероссийских и краевых акциях	Всероссийская социокультурная акция «Бегущая книга» (весенний забег)
Май	Продвижение книги и чтения	День славянской письменности и культуры

		Интерактивное мероприятие «Тайна выцветших строк»
Июнь	Продвижение книги и чтения	Региональный день детского чтения
Июнь	Продвижение книги и чтения	Пушкинский день России (День русского языка)
Июнь	Патриотическое воспитание	Квест «Этой силе есть имя – Россия»
Июнь	Продвижение книги и чтения	Летние чтения «Летнее книгопутешествие»
Июль	Продвижение книги и чтения	Летние чтения «Летнее книгопутешествие»
Июль	Семейное чтение	День семьи, любви и верности
Июль	Краеведческая деятельность	День села. Квест «Тропинками родного края»
Август	Продвижение книги и чтения	Летние чтения «Летнее книгопутешествие»
Август	Эстетическое просвещение	Акция «Кино и книга»
Сентябрь	Продвижение книги и чтения	Всероссийская социокультурная акция «Бегущая книга» (осенний забег)
Сентябрь	Продвижение книги и чтения	Декада «В мир знаний – с библиотекой»
Октябрь	Продвижение книги и чтения	Краевой конкурс «Лучшая читающая семья Прикамья». Муниципальный этап
Ноябрь	Продвижение книги и чтения	Краевой конкурс «Лучший читатель года» Муниципальный этап
Ноябрь	Семейное чтение	День матери
Декабрь	Краеведческая деятельность	1 декабря – день рождения Пермского края. Неделя краеведения «Люби и знай наш Пермский край!»

Работа клубных формирований (студии)		
1 раз в неделю	Эстетическое просвещение	Студия анимация «Мульти-сундучок» (старшая группа)
1 раз в неделю	Эстетическое просвещение	Студия анимация «Мульти-сундучок» (младшая группа)
1 раз в месяц	Эстетическое просвещение	Творческие мастер-классы в режиме онлайн
1 раз в неделю	Эстетическое просвещение	Кукольный театр «Затейники»
Социальный кинозал		
1 раз в неделю	Просветительский проект	Кинопоказ с обсуждением - форма работы с неорганизованной зрительской аудиторией, включающая просмотр и обсуждение фильмов
1 раз в неделю	Просветительский проект	Кинособытие – комплексное мероприятие, содержащее серию разных форматов, связанных с кино
4 раза в неделю	Просветительский проект	Медиаобразовательное занятие – форма работы с организованной детской зрительской аудиторией (по заявке), включающая просмотр и обсуждение фильмов (кинофрагментов) с использованием средств, способов и форм активного взаимодействия со зрителем для решения актуальных просветительских, образовательных, воспитательных задач
1 раз в неделю	Просветительский проект	Интерактивное мероприятие – мероприятие, соединяющее в себе разные формы организации досуга с обязательным включением просмотра фильма
2 раз в неделю	Просветительский проект	Киноклуб – форма организации досуга населения, основной задачей которой является реализация познавательных и творческих интересов через просмотры и обсуждения фильмов на актуальные для зрительской аудитории темы и вопросы
В течение года		
1 раз в месяц	Продвижение книги и чтения	Экскурсия-знакомство с библиотекой «Приглашаем в гости и детей и взрослых»
1 раз в	Работа	Организация и проведение

месяц	библиотеки в соответствии с темой года	мероприятий в соответствии с тематикой года
1 раз в месяц	Краеведческая деятельность	Мероприятия, посвященные жизни и творчеству Ф.Ф. Павленкова
Ежедневно согласно контент-плана	Работа библиотеки в социальных сетях	Ведение группы библиотеки в социальной сети ВКонтakte https://vk.com/nevolino_bibl
По запросу		Внеплановые массовые мероприятия, связанные с событиями, вызывающими интерес значительной части аудитории

Планируемый объем пополнения фонда книжными и информационными ресурсами

Для участия в конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек в 2025 году решением Думы Кунгурского муниципального округа Пермского края от 14 декабря 2023 года № 806 «О бюджете Кунгурского муниципального округа Пермского края на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов» предусмотрены средства для Неволинской библиотеки им. Ф.Ф. Павленкова МАУК «Кунгурская ЦБС»:

на пополнение фонда книжными изданиями в 2026 году – 510 400,00 руб.; в 2027 году – 255 200,00 руб.; в 2028 году – 255 200,00 руб.;

на оплату высокоскоростного широкополосного доступа к сети «Интернет» в 2025 году – 30 000, 00 руб.; в 2026 году – 30 000 руб., в 2027 году – 30 000 руб., в 2028 году – 30 000 руб.

В Неволинской библиотеке им. Ф.Ф. Павленкова МАУК «Кунгурская ЦБС» предусмотрена возможность обеспечения канала для высокоскоростного широкополосного доступа к сети «Интернет».

**План мероприятий
по развитию компетенций и повышению квалификации основного
персонала в Неволинской библиотеке им. Ф.Ф. Павленкова МАУК
«Кунгурская ЦБС»
на 2025-2028 гг.**

В связи с тем, что пространство модельной библиотеки - это многофункциональное пространство просветительского информационно-образовательного центра, формат работы и функционал персонала учреждения должен существенно измениться. Работа библиотекаря должна быть ориентирована на пользователя (потребителя услуги, посетителя библиотеки) и удовлетворение его информационных, образовательных, культурных запросов. От посещения библиотеки у читателей должно оставаться приятное эмоциональное впечатление. Ориентация на активистов библиотеки, ее добрых друзей, формализует деятельность библиотекаря скорее как модератора пространства, «добродушного хозяина», который предоставляет пользователям площадку для разного рода активностей. Генераторами активностей выступают жители территории, волонтеры, приглашенные гости и специалисты.

При таких подходах формируется новая среда существования библиотеки, в которой профессия библиотечного работника становится более престижной и привлекательной. Каждому сотруднику современной библиотеки необходимо стремиться к вышеописанному формату работы. В этом стремлении огромную поддержку оказывает система непрерывного профессионального образования. Сотрудник библиотеки должен обладать библиотечно-информационными знаниями и компетенциями на уровень выше «продвинутого пользователя». Сотрудник «библиотеки нового типа», помимо классических литературных знаний, должен обладать широчайшим кругозором, оставаться на гребне волны общественно значимых новостей и приемов работы с информацией.

Персонал Неволинской библиотеки им. Ф.Ф. Павленкова – два человека. Заведующий библиотекой имеет высшее педагогическое образование. В 2023 году поступила в магистратуру по направлению менеджмент библиотечно-информационной деятельности в Пермский государственный институт культуры на заочное отделение факультета культурологии и социально- культурных технологий. Прошла обучение в рамках Федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» по курсу «Библиотека и семья (творческая лаборатория)». Основной персонал библиотеки прошел профессиональную переподготовку в 2019-2023 гг.

№	Наименование мероприятий, форма проведения	Место повышения квалификации	Специалисты библиотеки			
			2025	2026	2027	2028
1	2	3	4	5	6	

1	Использование мультимедийных технологий в библиотеке	АНО ДПО «Сибирский многопрофильный институт непрерывного образования»	Олейник Н.В.			
2	Продвижение библиотечных продуктов и услуг: эффективные инструменты маркетинга	АНО ДПО «Сибирский многопрофильный институт непрерывного образования»		Голдина Л.Е.		Олейник Н.В.
3	Современные направления деятельности библиотек в работе с детьми и молодёжью	АНО ДПО «Сибирский многопрофильный институт непрерывного образования»			Голдина Л.Е.	
4	Обучающие семинары по плану деятельности МАУК «Кунгурская ЦБС»	МАУК «Кунгурская ЦБС»	Все сотрудник и	Все сотрудник и	Все сотрудники	Все сотрудни ки
5	Участие в открытых онлайн-лекциях, конференциях и вебинарах	Интернет	Все сотрудник и	Все сотрудник и	Все сотрудники	Все сотрудни ки

Обоснование статей сметы расходов на проведение каждого из планируемых мероприятий

№	Наименование	Описание	Кол-во	Стоимость 1 ед., руб	Общая сумма, руб	Средства из федерального бюджета, руб.	Средства регионального/муниципального бюджетов (Сумма обязательного софинансирования), руб.	Средства регионального/муниципального бюджетов/спонсорские средства (Дополнительное финансирование), руб.
			(шт., ед., м., м.кв и т.д.)					
Текущий ремонт								
1	Ремонт пола	Выравнивание поверхности пола с прокладкой многослойной фанеры и покрытие пола огнестойким линолеумом	191	1 100 000	1 100 000	1 100 000	0	0
2	Ремонт стен	Ремонт штукатурки стен с покраской ВД краской	613	862 000	862 000	862 000	0	0
3	Замена деревянных оконных блоков	ПВХ-стеклопакеты	5	50 000	200 000	0	200 000	0

4	Замена светильни ков	Светодиод ные светильник и. Замена электропро водки	39	200 000	200 000	0	200 000	0
	ИТОГО:				2 362 000	1 962 000	400 000	0
Комплектование фондов								
1	Приобрет ение книжного фонда	Художеств енная литература. Детская литература	2 500	500	1 250 000	1 250 000	0	0
	ИТОГО:				1 250 000	1 250 000	0	0
Современное библиотечное пространство								
1	Приобрет ение мебели	Кресло руководите ля, высокая спинка	1	15 000	15 000	15 000	0	0
		Кресло офисное	3	12 000	36 000	36 000	0	0
		Кресло для актовых залов, полозья	55	10 000	550 000	550 000	0	0
		Модульны й диван Молекула №4	1	61 200	61 200	61 200	0	0
		Банкетка	2	16 800	33 600	33 600	0	0
		Пуф 5- секционны й	1	28 700	28 700	28 700	0	0
		Стол руководите ля	1	20 000	20 000	20 000	0	0
		Стол компьютер ный	2	15 000	30 000	30 000	0	0
		Стол раздвижно й	4	15 000	60 000	60 000	0	0
		Кафедра для выдачи литературы и регистраци и читателей, 2 секционная	1	40 000	40 000	40 000	0	0

		Модульн ый стол трансформ ер	2	15 000	30 000	30 000	0	0
		Шкаф офисный	2	25 000	50 000	50 000	0	0
		Шкаф 4- секционны й	5	35 000	175 000	175 000	0	0
		Стеллаж односторон ний 5- секционны й	3	60 000	180 000	180 000	0	0
		Стеллаж двухсторон ний 5 секционны й	3	90 000	270 000	270 000	0	0
		Каталог для читательск их формуляро в	1	25 000	25 000	25 000	0	0
		Вешалка напольная для одежды	2	6 000	12 000	12 000	0	0
		Тумба для аппаратур ы	1	20 000	20 000	20 000	0	0
2	Приобрет ение оборудов ания	Интеракти вный стол Уникум-3	1	490 000	490 000	490 000	0	0
		Ноутбук	2	90 000	180 000	180 000	0	0
		Планшет	2	55 000	110 000	110 000	0	0
		Беспровод ные наушники	2	15 000	30 000	30 000	0	0
		МФУ лазерное	2	100 000	200 000	200 000	0	0
		Веб-камера	1	5 790	5 790	5 790	0	0
		Компьютер в сборе (монитор, экран, клавиатура , мышка, колонки, ИПБ)	1	120 000	120 000	120 000	0	0

		Очки виртуальной реальности VR с Bluetooth гарнитурой с телефоном	8	50 000	400 000	400 000	0	0
		Радиосистема с 2 ручными микрофонами	1	25 710	25 710	25 710	0	0
		Интерактивный пол нового поколения	1	410 000	410 000	410 000	0	0
ИТОГО:					3 608 000	3 608 000	0	0
Информационные системы								
1	Электронные устройства маркировки и индивидуальной идентификации экземпляра (МИЭ)	на бумажной основе для маркировки и библиотечного фонда.	12 000	50	600 000	600 000	0	0
2	Электронный читательский билет,	пластиковая RFID-карта с полноцветной двухсторонней печатью.	1 000	100	100 000	100 000	0	0
3	Универсальная рабочая станция библиотечной с установкой		1	80 000	80 000	80 000	0	0
ИТОГО:					780 000	780 000	0	0
Повышение квалификации персонала								

1	Программ а повышен ия квалифик ации	АНО ДПО «Сибирски й многопроф ильный институт непрерывн ого образовани я»	1	5 000	5 000	0	0	5 000
ИТОГО:					5 000	0	0	5 000
ОБЩАЯ СУММА*					8 005 000	7 600 000	400 000	5 000