



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Компетентностный профиль сотрудников библиотечно- информационной системы: форсайт и анализ российских и зарубежных рекрутинговых баз данных

Ширкова Наталия Николаевна

к.пед.н., научный сотрудник

Лаборатории непрерывного образования

Институт образования НИУ ВШЭ

Коршунов Илья Алексеевич

к.хим.н, зав. Лабораторий непрерывного образования,

Институт образования НИУ ВШЭ

Москва, 2021



*Анализ рекрутинговых баз данных о работе
для определения запроса работодателей на навыки
работников библиотечно-информационной системы*

Страна	База данных о работе	Количество рассмотренных вакансий, ед.	Общее количество выделенных навыков, ед.	Доля запросов на различные навыки в одной вакансии, ед.
Казахстан	HH.kz и региональные базы данных поиска работы	800	1 965	2,5
Российская Федерация	HH.ru, Superjob.ru, rabota.yandex.ru	3000	~11 100	4
США	Indeed.com	1850	~14 120	7,6

Группы навыков

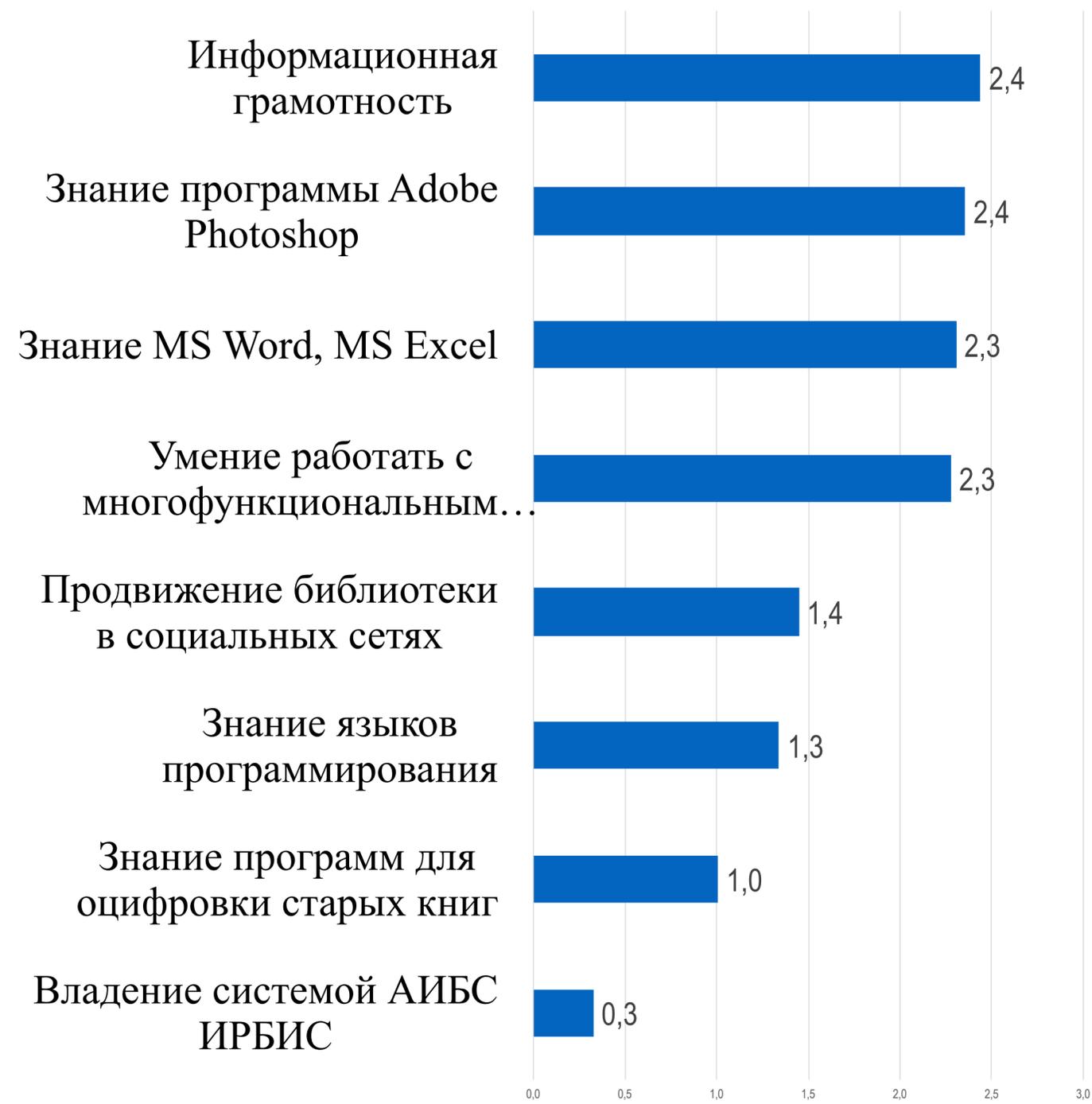
Группа навыков	Казахстан	Россия	США
Профессиональные навыки	Ведение библиографического учета, оформление подписки на журналы, составление каталогов, заполнение читательских билетов, списание устаревшей и ветхой литературы, обслуживание читателей	Ведение рейтинга популярности книг, организация тематических конференций, проведение мероприятий, комплектование фонда библиотеки, составление книжных каталогов, ведение библиотечной документации, консультирование читателей и выдача книг	Проведение научных исследований, знание бухгалтерских и финансовых основ, осуществление закупок, знание современной литературы, организация мероприятий, консультирование читателей
Надпрофессиональные навыки (управление собой)	Саморазвитие, культурная и профессиональная этика, организованность, грамотная устная и письменная речь, добросовестность, знание русского / английского языка, усидчивость, коммуникабельность	Самосовершенствование, дисциплинированность, гибкость, уверенное выступление на публике, коммуникабельность, активность, стрессоустойчивость, грамотная устная и письменная речь, пользователь ПК	Автономность, лидерские навыки адаптивности, непрерывное образование, культурная грамотность, креативность, гибкость, многозадачность, обучаемость, высокий эмоциональный интеллект
Надпрофессиональные навыки (управление другими)	Проведение семинаров для учителей, умение работать в команде	Обучение новых сотрудников, управление проектами, умение работать в команде, управление коллективом	Мотивация сотрудников, наставничество, обучение сотрудников, управление проектами, управление коллективом, работа в команде
Цифровые навыки	Продвижение библиотеки в соцсетях, свободное владение компьютером, базовыми программами, оргтехникой	Знание языков программирования, продвижение библиотеки в социальных сетях, знание MS Word, MS Excel, Adobe Photoshop, информационная грамотность,	Знание 3D-печати, знание статистики, тестирование приложений, BigData, верстка, цифровое кураторство, SMM, цифровая и информационная грамотность

Запрос на профессиональные навыки в России



Доля запросов профессиональных навыков в России, 2021 г., %

Запрос на цифровые навыки в России



0,0 0,5 1,0 1,5 2,0 2,5 3,0

Запрос на надпрофессиональные навыки в России



Наблюдается **большой спрос** на работу с клиентами, проведение мероприятий.

Не представлены компетенции, направленные на **сохранение библиотечного фонда**, организацию электронного доступа, научная деятельность.

- **Надпрофессиональные навыки – 44,6%**
- **Профессиональные навыки – 40,3%**
- **Цифровые навыки – 15,1%**

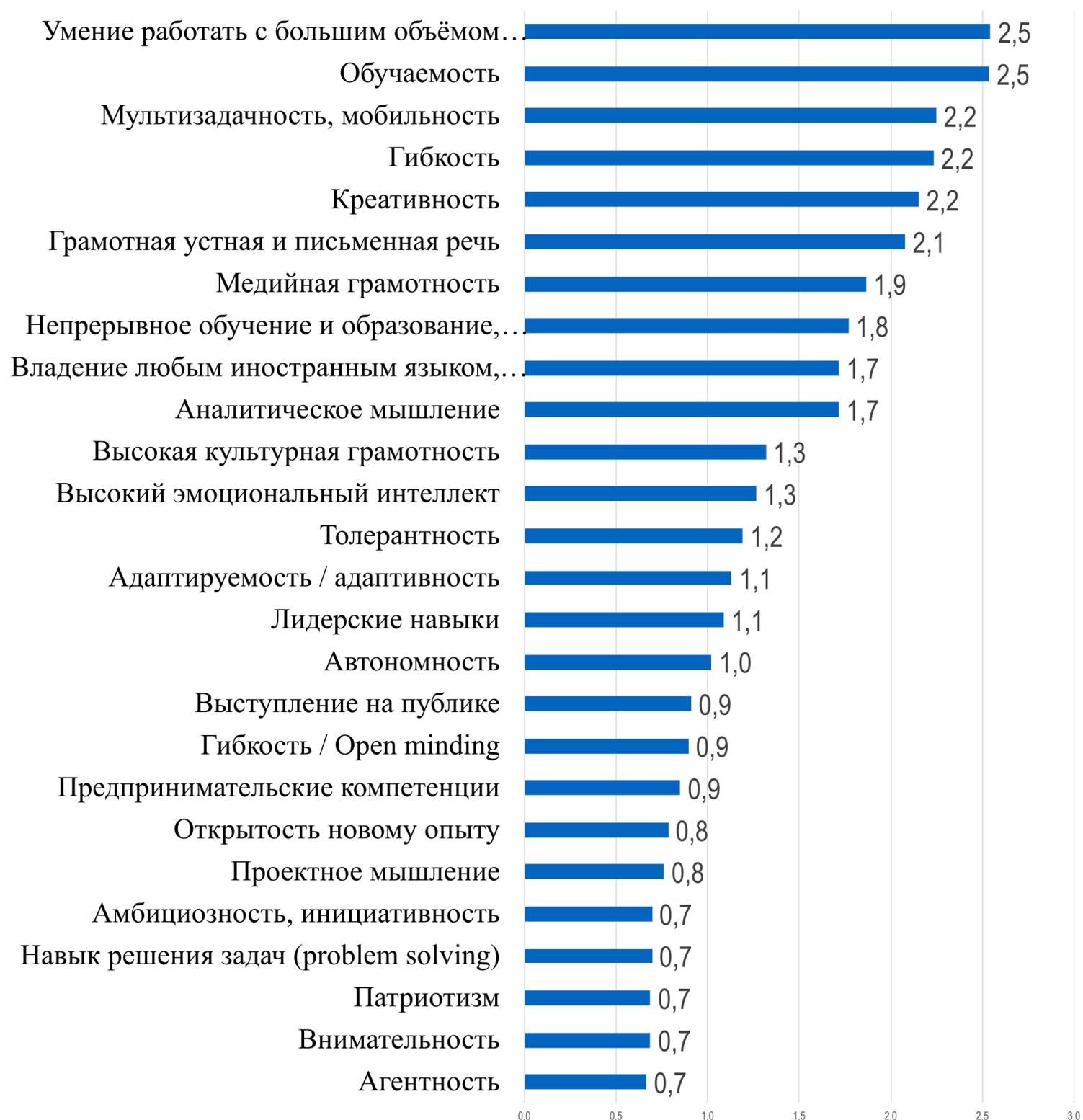
Запрос на профессиональные навыки в США



Запрос на цифровые навыки в США



Запрос на надпрофессиональные навыки в США



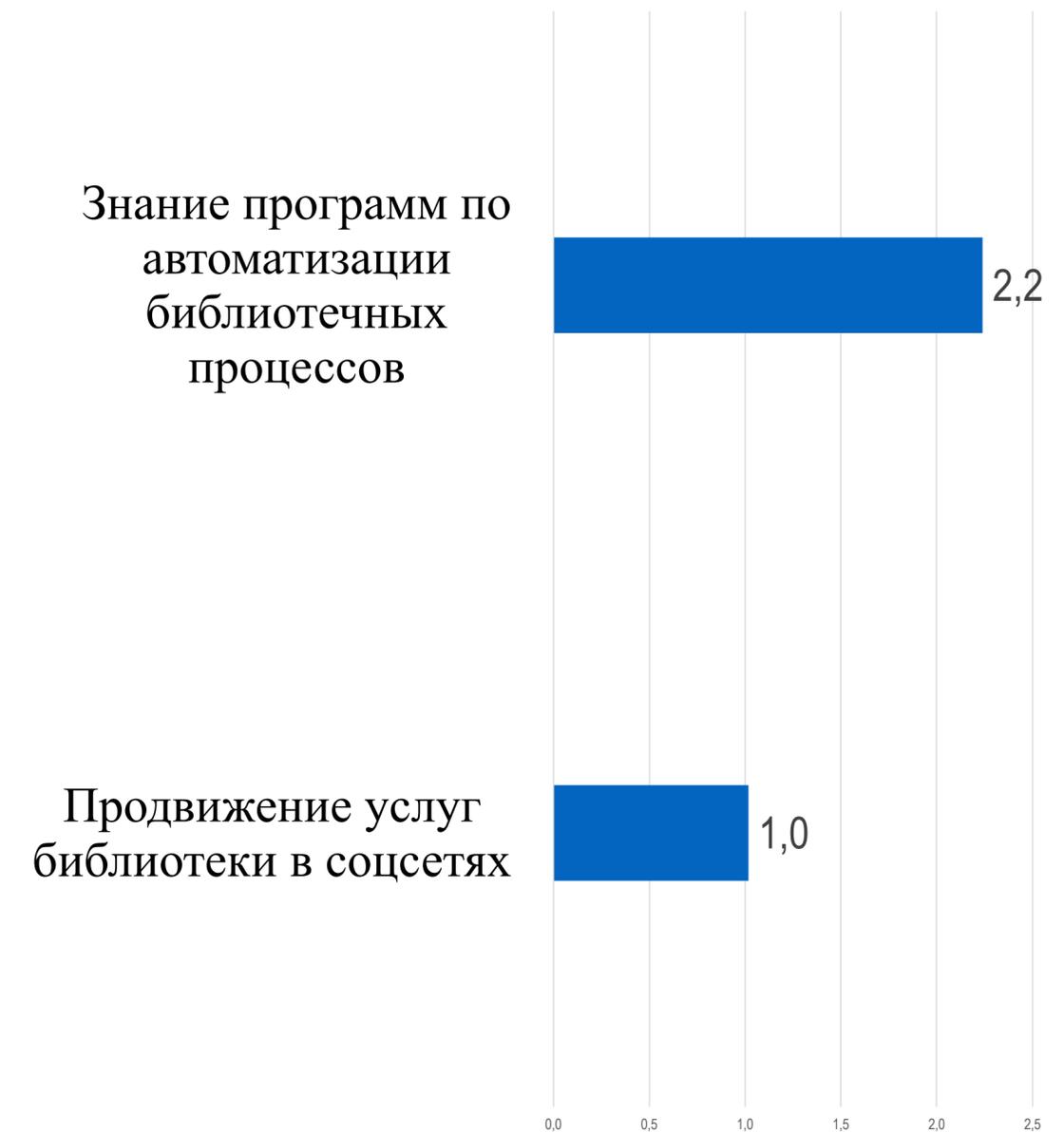
Запрос на **более наукоемкие и высокотехнологические навыки**, затрагивающие основные направления деятельности современного специалиста: создание библиотек и библиотечных систем на национальном уровне, участие в консорциуме библиотекарей, разработка глобальных перспектив

- **Надпрофессиональные навыки – 51,5%**
- **Профессиональные навыки – 31,1%**
- **Цифровые навыки – 17,4%**

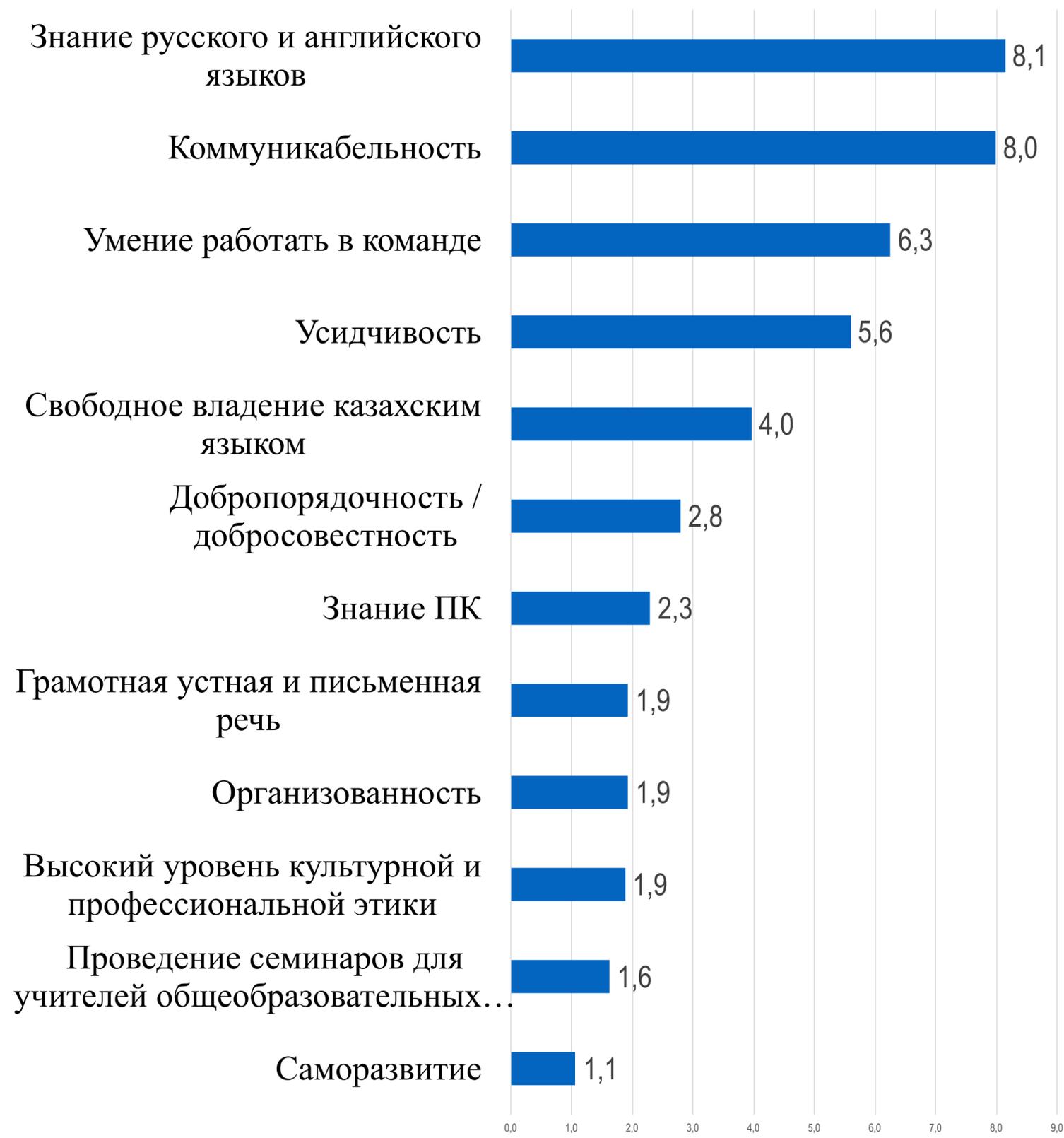
Запрос на профессиональные навыки в Казахстане



Запрос на цифровые навыки в Казахстане



Запрос на надпрофессиональные навыки в Казахстане



Основной акцент в блоке «Профессиональные навыки» в Казахстане – это библиотечное обслуживание читателей, выдача книг на дом.

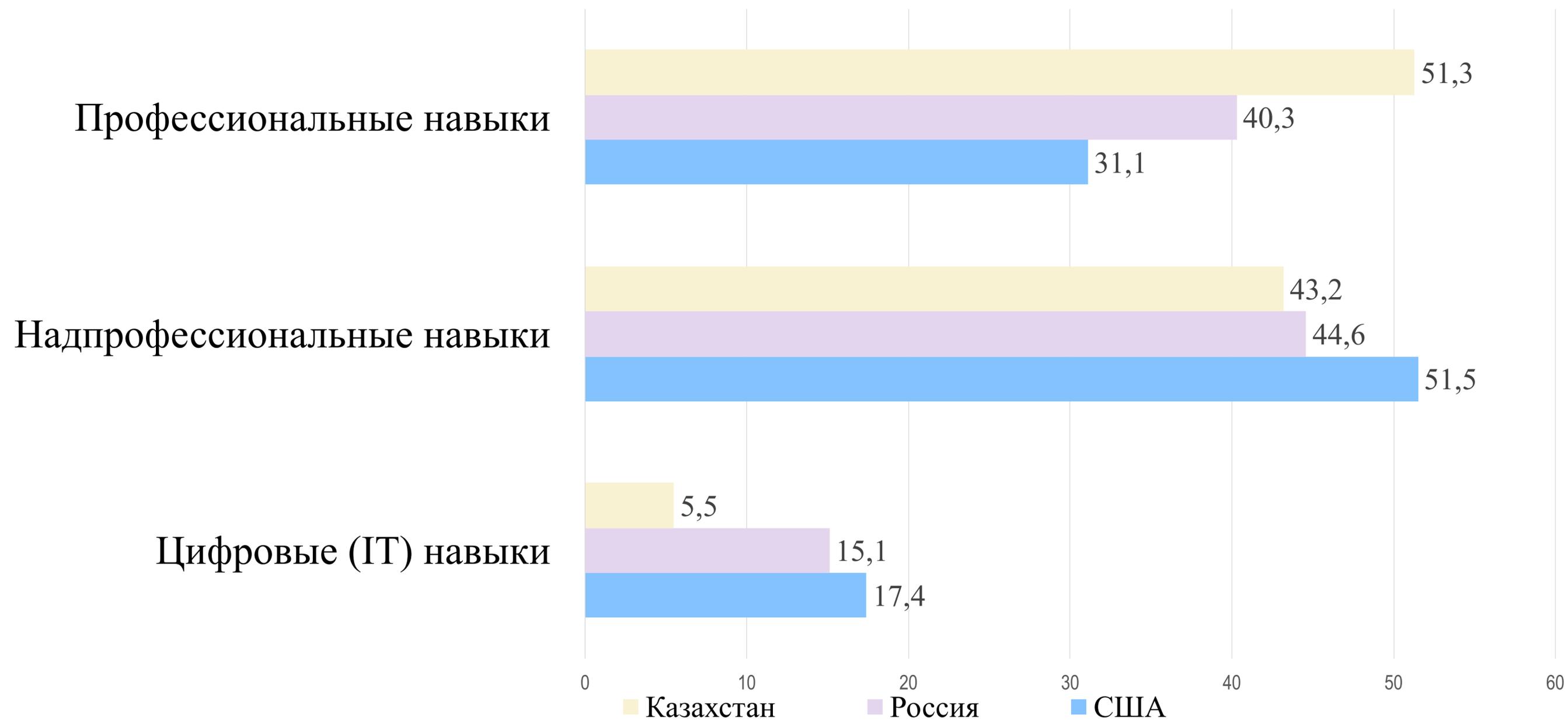
- **Профессиональные навыки – 51,3%**
- **Надпрофессиональные навыки – 46,5%**
- **Цифровые навыки – 2,2%**



Выводы

1. По мере повышения уровня развития отрасли существенно расширяется состав востребованных навыков в блоках «Профессиональные навыки», «Цифровые навыки». Например, в США библиотекарь – это уже почти IT-специалист.
2. С развитием профессиональной отрасли, её детализацией, усложнением и повышением наукоемкости используемых технологий в трудовой деятельности работодателями запрашиваются более сложные, комплексные навыки, а спектр этих компетенций затрагивает всё больше направлений деятельности специалиста.
3. Большой акцент делается на надпрофессиональных навыках работников. Особая значимость уделяется непрерывному образованию и саморазвитию сотрудников библиотечной системы, коммуникабельности, командной работе, креативности, активности.
4. В России работодателями практически не запрашиваются навыки в сфере научно-аналитической (исследования, разработка программ развития), методической деятельности (мониторинг и диагностика библиотечной сферы).

Востребованные группы навыков для специалистов библиотечной сферы по мнению работодателей (анализ вакансий, рекрутинговые сайты)



Сила мягких навыков



Чтобы производить конкурентоспособный продукт для постоянно
меняющегося инновационного рынка
надо уметь работать с индивидуальными запросами потребителя

Каким должен быть библиотекарь будущего?



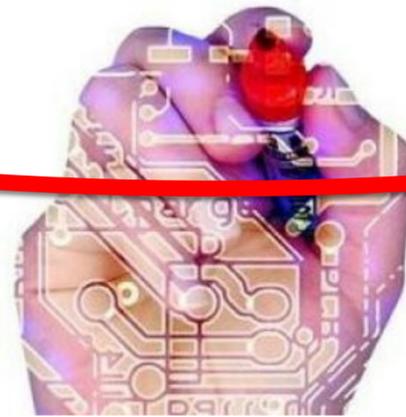
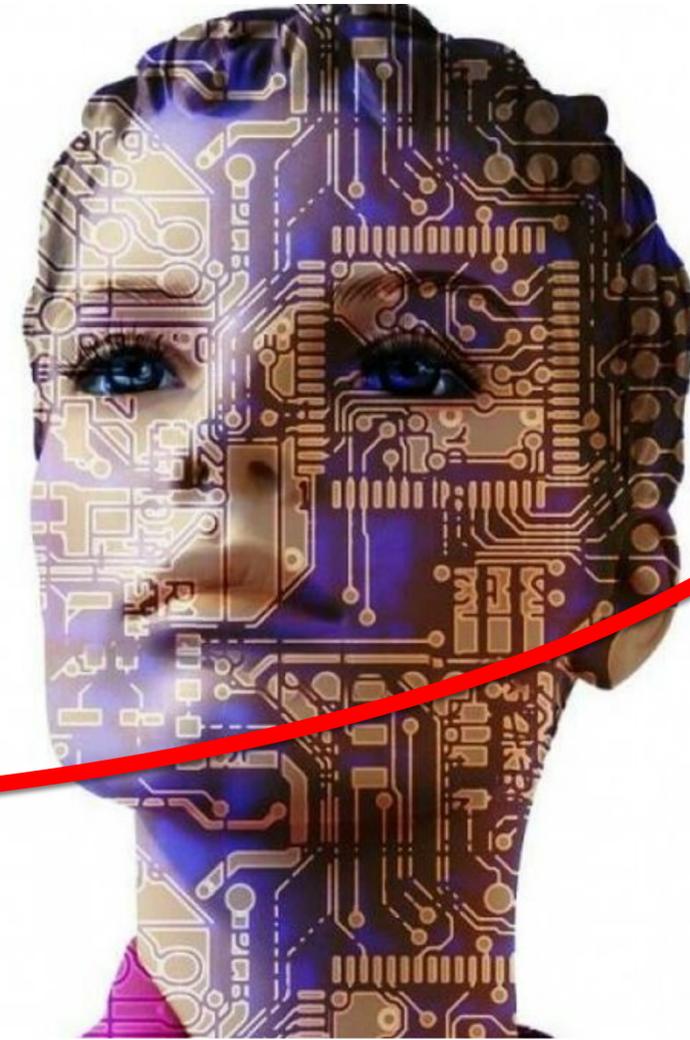
- Надпрофессиональные навыки – 63,3%
- Профессиональные навыки – 21,5%
- Цифровые навыки – 15,2%

- Акцент на **надпрофессиональных навыках**.
- Основные компетенции в **блоке профессиональных навыков**, - это работа с посетителями, проведение мероприятий, работа с фондом.
- Востребованные **цифровые навыки** – языки программирования и SMM.



Наиболее популярные (якорные) навыки, которыми должен обладать библиотекарь будущего и их расшифровка (по данным форсайта)

№	Наименование навыка (доля запроса)	Описание, расшифровка навыка по мнению экспертов
1	Информационная грамотность (9%)	Поиск актуальной информации в обширном инфополе, уметь анализировать и систематизировать ее; умение искать информацию, сравнивать различные источники; умение пользоваться ресурсами, работать дистанционно; знание фонда библиотеки, умение помочь в поиске нужной информации; способность анализировать, структурировать информацию при помощи технических устройств.
2	Знание истории культуры, литературы (6,7%)	Знание архивного и музейного дела; понимание национального и культурного контекста стран-партнеров, понимание специфики работы в отраслях в других странах; осведомленность о культуре и событиях других стран, знание языков – как для предоставления пользователям наиболее точной информации, так и для общения с зарубежными коллегами; должен разбираться в литературе и быть в курсе книжных новинок.
3	Умение работать в команде (6,1%)	Готовность к сотрудничеству и умение работать сообща с другими для достижения общего результата; стремиться находить компромисс с коллегами и руководителем; следование интересам коллектива, учреждения, а не только личным; получать признание от коллег, их доверие, вдохновляться успехами; готовность решать проблемы/задачи сообща; умение находить партнёров для решения своих задач.
4	Управление проектами (5,7%)	Уметь планировать свою деятельность, осуществлять определенные шаги для реализации профессиональных целей, умение реализовывать задачи, умение работать с проектами, прогнозировать, создавать работающие инициативы на основе идей; уметь планировать деятельность.
5	Организация мероприятий (3,6%)	Умение организовывать интересные мероприятия и пространства для этих мероприятий; налаживание контактов с организациями, учебными учреждениями и конкретными людьми; организовать досуговые, интеллектуальные мероприятия, исходя из запросов посетителей, гостей библиотеки; проведение лекций; экскурсионная деятельность внутри библиотеки и за ее пределами.



Наименование трудовой функции библиотекаря (проект профстандарта)	Запрос работодателей на навыки в данной группе (источник: HeadHunter)	Доля запросов, %	Запрос работников на навыки в данной группе (источник: данные форсайта)	Доля запросов, %
Е. Библиотечное обслуживание пользователей	Помощь читателям в выборе книг, консультирование читателей и выдача книг, знание истории культуры, русской и зарубежной литературы, коммуникабельность, умение работать с лицами с ОВЗ, умение работать с детьми дошкольного и школьного возраста, работа с лицами предпенсионного, пенсионного возраста, умение читать по Брайлю / знание РЖЯ.	13,9%	Коммуникабельность, знание истории культуры, русской и зарубежной литературы, консультирование читателей и выдача книг, умение работать с детьми дошкольного и школьного возраста, помощь читателям при выборе книг, умение работать с лицами с ОВЗ	22,7%
Ф. Предоставление культурно-просветительных и досуговых услуг пользователям библиотеки	Управление коллективом, умение работать в команде, управление проектами, организация тематических конференций, проведение мероприятий, проведение массовых мероприятий в школах и центрах детского творчества, оформление пространства библиотеки к праздникам, проведение интервью с известными писателями.	12,1%	Умение работать в команде, организация тематических конференций, мероприятий, уверенное выступление на публике, управление коллективом, проведение массовых мероприятий в школах и центрах детского творчества, оформление пространства библиотеки к праздникам, проведение интервью с писателями.	13,3%
Д. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей	Уверенный пользователь ПК, информационная грамотность, знание MS Word, MS Excel, продвижение библиотеки в социальных сетях, ведение рейтинга популярности книг, выданных читателям, владение системой АИБС.	12%	Информационная грамотность, уверенный пользователь ПК, продвижение библиотеки в социальных сетях.	12,7%
В. Осуществление работ по сохранению библиотечного фонда	Знание программы Adobe Photoshop, умение работать с архивными материалами, умение работать с многофункциональным устройством (принтер/копир/сканер), знание программ для оцифровки старых книг в электронную версию, поддержание чистоты на библиотечных полках.	8,7%	Умение работать с многофункциональным устройством (принтер/копир/сканер), умение работать с архивными материалами.	1,1%
Г. Научно-аналитическая, методическая и консультационная работа в области библиотечно-информационной деятельности	Грамотная устная и письменная речь, публикация статей в периодической печати / научных изданиях, самосовершенствование и саморазвитие, проведение обучения для новых сотрудников, аналитическое мышление, обучаемость.	8,6%	Аналитическое мышление, управление проектами, грамотная устная и письменная речь, проведение обучения для новых сотрудников, публикация статей в периодической печати / научных изданиях, обучаемость, саморазвитие,	21,7%
А. Формирование библиотечного фонда	Ведение учета книжного фонда; комплектование фонда библиотеки; списание ветхих книг; присвоение изданиям УДК / ББК; участие в онлайн-акции "Списанные книги"; осуществление закупок, участие в тендерах.	8,4%	Комплектование фонда библиотеки, ведение учета книжного фонда, осуществление закупок, участие в тендерах, акциях.	2,7%
С. Организация справочно-поискового аппарата библиотеки	Ведение библиотечной документации, составление книжных каталогов и заполнение библиографических карточек, ведение базы данных читателей.	6%	Ведение библиотечной документации, документооборот	1,2%



Библиотекарь новой формации – это:



- ✓ аналитик–синтезатор, умеющий осуществлять не только поиск, но и оценивать качество информационных ресурсов с учетом потребностей и запросов клиентов;
- ✓ креативный информационный навигатор и посредник в системе документных коммуникаций, в том числе электронных ресурсов;
- ✓ специалист в области цифровых технологий;
- ✓ инструктор по освоению информационной культуры;
- ✓ менеджер и маркетолог в информационно-библиотечной сфере;
- ✓ агент книгоиздательского и книготоргового рынка;
- ✓ организатор культурно-досуговой деятельности и педагог;
- ✓ хранитель гуманистических традиций общества;
- ✓ социолог-культуролог.





НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Контакты для связи:
+79169052431, nshirkova@hse.ru